

## AVIS DE CONCOURS EXTERNE N° 18

La Senelec recrute

**Vingt (20) Agents Technico-commerciaux**

Unité d'appartenance Direction Principale du Commercial

### PROFIL DU POSTE

#### **MISSION GENERALE :**

Assurer le contrôle et la prise en charge sur le terrain de toutes les activités du processus commercial (relève, facturation, présentation, recouvrement etc.).

#### **ACTIVITES PRINCIPALES :**

- ✓ Visiter les installations de comptage sur le terrain, sur la base des supports issus de restitution de la facturation ;
- ✓ Faire les opérations de contrôle du processus commercial ;
- ✓ Relever les index en cas de nécessité ;
- ✓ Effectuer les petites interventions auprès des clients Woyofal (code déblocage, code recharge, I er code de recharge) ;
- ✓ Saisir ou charger les index ;
- ✓ Vérifier les coupures par échantillonnage ;
- ✓ Vérifier les anomalies signalées chez le client ;
- ✓ Présenter les factures en cas de besoin ;
- ✓ Contrôler sur le terrain les activités des prestataires ;
- ✓ Effectuer les petites interventions sur les compteurs prépayés ;
- ✓ Procéder aux vérifications des coupures effectuées par les prestataires sur le terrain ;
- ✓ Procéder aux coupures et remise pour défaut de paiement.

#### **FORMATION ET EXPERIENCE EXIGEES :**

-**BT** en Electricité/ Electromécanique ou équivalent ;

-**Un (01) an** d'expérience dans le domaine

#### **COMPETENCES REQUISES :**

- ✓ Avoir des connaissances en électricité ;
- ✓ Connaître les procédures commerciales ;
- ✓ Savoir utiliser le Système d'information Clientèle ;
- ✓ Avoir des notions en relation client ;
- ✓ Avoir le sens de la communication ;
- ✓ Avoir des connaissances en informatique ;
- ✓ Permis de conduire catégories B et AI ;
- ✓ Avoir des aptitudes physiques ;
- ✓ Avoir le sens de l'organisation ;
- ✓ Être de bonne moralité ;
- ✓ Être autonome ;
- ✓ Être rigoureux ;
- ✓ Être disponible ;
- ✓ Être discret.

#### **MODALITE DE RECRUTEMENT :**

- ✓ Présélection sur examen de dossier ;
- ✓ Tests écrits suivi d'entretiens technique et relationnel

Les candidats intéressés peuvent postuler via la plateforme <https://recrutement.senelec.sn>, **au plus tard le 05 septembre 2024** délai de rigueur.

« **Les candidatures féminines sont encouragées** ».

NB : seuls les candidats présélectionnés seront contactés